

## Datenschutzinformation für Mitgliederumfragen

### 1. Allgemeines

Wir bieten unseren Mitgliedern (einschließlich DIS40-Mitgliedern) freiwillige Online-Umfragen per MS Forms oder SurveyMonkey, u.a. zur Verbesserung unserer Angebote an. Dabei werden personenbezogene Daten erhoben, die eine Zuordnung der Antworten ermöglicht. Dies dient unter anderem der Verhinderung von Mehrfachantworten. Die Pflichtfelder, um bei der Umfrage teilzunehmen, sind dabei mit \* gekennzeichnet. Die Angabe weiterer Daten ist optional.

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Mitgliederumfragen.

### 2. Kontaktdaten

#### 2.1. Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist der:

Deutsche Institution für Schiedsgerichtsbarkeit e.V. (DIS)

Marienforster Str. 52  
53177 Bonn  
Deutschland

E-Mail: [privacy@disarb.org](mailto:privacy@disarb.org)  
Tel.: +49 228 391 815 200

#### 2.2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unser Datenschutzbeauftragter ist:

Herr Dr. iur. Andreas Pinheiro, LL.M.  
ap-datenschutz GmbH  
Hohenstaufenring 8  
50674 Köln

E-Mail: [dsb@ap-datenschutz.de](mailto:dsb@ap-datenschutz.de)  
Tel.: +49 221 999 89 030

## 3. Ihre personenbezogenen Daten

### 3.1. Kategorien personenbezogener Daten

Im Folgenden erläutern wir Ihnen, welche Ihrer personenbezogenen Daten in diesem Rahmen von uns verarbeitet werden:

- Personenstammdaten (Vorname(n), Nachname, Geschlecht)
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse)
- Qualifikationsdaten (Beruf)
- Inhaltsdaten der jeweiligen Umfragen

### 3.2. Herkunft der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Online-Mitgliederumfrage von Ihnen erhalten.

## 4. Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Verbesserung unseres Angebots und unseres Markenauftritts verarbeitet. Wenn Sie das Formular absenden, kann die zuständige Abteilung Ihre Antworten einsehen und Ihrer Person zuordnen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

### 4.1. Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Die Datenverarbeitung in diesem Vorgang erfolgt auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung, die wir vor Absenden der Antworten von Ihnen innerhalb des Umfrageformulars einholen.

Soweit Sie uns gegenüber eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in die Erhebung, Verarbeitung oder Übermittlung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erklärt haben, bildet diese Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten.

**Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.** Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

## **5. Empfänger(-kategorien) personenbezogener Daten**

Ihre Daten werden hauptsächlich durch unsere Mitarbeiter\*innen verarbeitet.

### **5.1. Dienstleister**

Durch die Bereitstellung der Umfragen per MS Forms ist Microsoft als externer Dienstleister in diesem Prozess eingebunden und verarbeitet ebenfalls Ihre personenbezogenen Daten.

Kontaktdaten des Dienstleisters:

#### **Microsoft Ireland Operations Ltd.**

One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
Ireland

Webformular: <https://www.microsoft.com/en-us/concern/privacyrequest-msa>

Durch die Bereitstellung der Umfragen per SurveyMonkey ist SurveyMonkey als externer Dienstleister in diesem Prozess eingebunden und verarbeitet ebenfalls Ihre personenbezogenen Daten.

Kontaktdaten des Dienstleisters:

#### **SurveyMonkey Europe UC**

2 Shelbourne Buildings, Second Floor  
Shelbourne Rd,  
Ballsbridge Dublin 4  
Ireland

Webformular: <https://de.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>

### **5.2. Sonstige Dritte**

In Einzelfällen können die im Rahmen der Umfrage erhobenen personenbezogenen Daten an externe Dritte weitergegeben werden. Hierüber werden Sie in der jeweiligen Umfrage gesondert informiert.

## 6. Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer

Länder außerhalb der Europäischen Union (und des Europäischen Wirtschaftsraums „EWR“) handhaben den Schutz von personenbezogenen Daten anders als Länder innerhalb der Europäischen Union.

Die Dienstleister Microsoft und SurveyMonkey verarbeiten Ihre Daten ggf. außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums zusammen mit dem jeweiligen Mutterkonzern Microsoft Corporation bzw. SurveyMonkey Inc. Die Datenübermittlung personenbezogener Daten in ein sogenanntes Drittland erfordert, dass die Bestimmungen der §§ 44 ff. DSGVO eingehalten werden, um das in der EU gewährleistete Schutzniveau zu garantieren. Die Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA kann auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission (Adequacy decision for the EU-US Data Privacy Framework vom 10.07.2023) gem. Art. 45 Abs. 1 DSGVO dem sog. EU-US Data Privacy Framework (DPF) erfolgen. Die Microsoft Corporation und SurveyMonkey Inc. können die Verarbeitung der personenbezogenen Daten nur auf Art. 45 Abs. 1 DSGVO stützen, wenn sie gem. Artikel 1 DPF in der Liste der teilnehmenden Organisationen registriert sind (Liste einsehbar auf: <https://www.dataprivacyframework.gov/>). Dies ist aktuell der Fall. Die Registrierung umfasst personenbezogene Daten von Mitarbeitern (Kategorie HR). Die vorliegende Datenverarbeitung kann sich daher auf Art. 45 stützen.

## 7. Speicherdauer/Löschung Ihrer Daten

Die Speicherung erfolgt zur Verbesserung unserer Angebote für die Zukunft.

Die Löschung der Umfragedaten erfolgt, nachdem Sie die Einwilligung zur Speicherung widerrufen haben, wozu Sie jederzeit berechtigt sind oder sobald wir die Daten nicht mehr benötigen.

## 8. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf **Löschung** nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung** der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf **Widerspruch** aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Letztlich steht Ihnen gem. Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde zu **beschweren** zu.

## **8.1. Widerspruchsrecht**

Sie haben gem. Art. 21 Abs.1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder aufgrund Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen, dies gilt auch für ein auf diese Vorschrift gestütztes Profiling.

Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## **8.2. Widerruf der Einwilligung**

Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt.

## **8.3. Auskunftsrecht**

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogenen Daten über Sie gespeichert haben. Wenn Sie es wünschen, teilen wir Ihnen mit, um welche Daten es sich handelt, für welche Zwecke die Daten verarbeitet werden, wem diese Daten offengelegt werden, wie lange die Daten gespeichert werden und welche weiteren Rechte Ihnen in Bezug auf diese Daten zustehen.

## **8.4. Weitere Rechte**

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung falscher Daten oder auf Löschung Ihrer Daten. Wenn kein Grund für die weitere Speicherung besteht, werden wir Ihre Daten löschen, ansonsten die Verarbeitung einschränken. Sie können auch verlangen, dass wir alle personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format entweder Ihnen oder einer Person oder einem Unternehmen Ihrer Wahl zur Verfügung stellen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

## 8.5. Wahrnehmung Ihrer Rechte

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie sich an die Verantwortliche oder an den Datenschutzbeauftragten unter den in Abschnitt 2. dieser Datenschutzhinweise angegebenen Kontaktdaten wenden. Wir werden Ihre Anfragen umgehend sowie gemäß den gesetzlichen Vorgaben bearbeiten und Ihnen mitteilen, welche Maßnahmen wir ergriffen haben.

## 9. Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben, noch sind Sie verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Allerdings ist die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Verbesserung unserer Angebote hilfreich. Das heißt, unsere Mitglieder profitieren indirekt durch die Teilnahme an den Umfragen.

## 10. Sicherheit

Wir räumen der persönlichen Integrität Priorität ein und arbeiten daher aktiv daran, dass die personenbezogenen Daten der Betroffenen mit äußerster Sorgfalt verarbeitet werden. Wir ergreifen die Maßnahmen, die vernünftigerweise erwartet werden können, um sicherzustellen, dass die persönlichen Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie und der GDPR-Verordnung verarbeitet werden.

Dennoch kann die Übertragung von Informationen über das Internet und mobile Netzwerke nie ohne Risiko erfolgen, so dass alle Übertragungen auf eigenes Risiko der Person erfolgen, die die Daten überträgt. Es ist wichtig, dass auch die NutzerInnen die Verantwortung dafür übernehmen, dass ihre Daten geschützt sind. Es liegt in der Verantwortung der BenutzerInnen, dass ihre Anmeldeinformationen geheim gehalten werden.

## Kontakt

Wenn Sie Fragen zu der Datenverarbeitung in diesem Zusammenhang haben, senden Sie bitte eine E-Mail an [privacy@disarb.org](mailto:privacy@disarb.org) oder melden Sie sich gerne unter den in Abschnitt 2. genannten Kontaktdaten.

## 11. Änderung dieser Informationen

Sollte sich der Zweck oder die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wesentlich ändern, so werden wir die Datenschutzhinweise aktualisieren, Sie rechtzeitig über die Änderungen informieren und ggf. erneut Ihre Einwilligung abfragen.